

Политика конфиденциальности

г. Москва

редакция от «14» февраля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — **Политика**) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Школа делового консалтинга «Азбиз» ИНН 9703039128, ОГРН 1217700309859 (далее – **Исполнитель**) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **Закон**), другими нормативными правовыми актами в области персональных данных и действует в отношении всей информации, которая находится на сайтах: <https://az-biz.ru> (далее - **Сайт**), <https://sdo-azbiz.ru> (далее – Платформа), используемых для исполнения услуг по Оферте.

Политика устанавливает правила использования персональных данных, получаемых Исполнителем (далее также — **Оператор**) от Заказчиков (далее также — **Пользователи**).

Настоящая Политика применяется ко всем Пользователям. Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики, толкуются в соответствии с Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователи прямо соглашаются на обработку персональных данных, как это написано в настоящей Политике.

Пользование Сайтом, Платформой и их сервисов означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

1. Термины

Оператор обработки Персональных данных, Оператор — Исполнитель, а также его сотрудники, уполномоченные на управление Сайтом, Платформой, действующие от имени Исполнителя, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, определяют цели обработки персональных данных, состав подлежащих обработке персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка Персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

Пользователь — полностью дееспособное физическое лицо, имеющее доступ к Программе или иным услугам Исполнителя посредством сети Интернет.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

- 2.1. Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и условиями Обработки Персональных данных путем совершения акцепта соответствующей Оферты, опубликованной на Сайте Исполнителя.
- 2.2. В случае несогласия Пользователем с условиями Обработки Персональных данных Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта, Платформой и их сервисов и направить Исполнителю на электронную почту соответствующее уведомление.
- 2.3. Настоящая Политика применяется к Сайту, Платформе и их сервисам. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по доступным на Сайте, Платформе ссылкам.
- 2.4. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможность оценить его дееспособность. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную, достаточную и актуальную информацию о себе, а сам Пользователь является дееспособным физическим лицом.

3. Предмет Политики

- 3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению защиты конфиденциальности Персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу Оператора при оформлении заказа на оказание услуг, оказываемых Исполнителем.
- 3.2. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно может включать следующие персональные данные Пользователя:
 - 3.3.1. Адрес электронной почты;
 - 3.3.2. Имя, отчество и фамилия;
 - 3.3.3. Дата рождения;
 - 3.3.4. Номер мобильного телефона;
 - 3.3.5. Адрес регистрации и (или) места пребывания;
 - 3.3.6. Идентификатор пользователя, хранимый в cookie.
- 3.3. Любые иные Персональные данные, не оговоренные выше, подлежат надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2-5.4 Политики.

4. Цели сбора Персональных данных

- 4.1. Для всех целей Обработки Персональных данных срок обработки Персональных данных составляет 3 (три) года с даты проявления последней активности на Сайте.
- 4.2. Персональные данные уничтожаются путем стирания их с серверов Оператора.
- 4.3. Основаниями для уничтожения персональных данных являются:
 - 4.3.1. Предоставление пользователем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — уничтожаются в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений;
 - 4.3.2. Выявление неправомерной обработки Персональных данных — уничтожаются в течение 10 (десяти) рабочих дней;
 - 4.3.3. Отзыв Персональных данных Пользователем — уничтожаются в течение 30 (тридцати) рабочих дней;
 - 4.3.4. Достижение целей обработки Персональных данных — уничтожаются в течение 30 (тридцати) рабочих дней;
 - 4.3.5. Истечение сроков хранения Персональных данных — уничтожаются в течение 30 (тридцати) рабочих дней.
- 4.4. Целями сбора Персональных данных являются:
 - 4.4.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного для прохождения Программы;
 - 4.4.2. Предоставление Пользователю доступа к ресурсам Сайта и(или) Платформе (<https://sdo-azbiz.ru>);

- 4.4.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, Платформы, оказания услуг, обработки данных при регистрации Пользователя и иных сообщений;
- 4.4.4. Создание учетной записи для получения доступа к Платформе;
- 4.4.5. Обработки и получения платежей Пользователя Сайта;
- 4.4.6. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, Платформы;
- 4.4.7. Изготовление документа, подтверждающего прохождение Программы (Курса/Семинара).
- 4.5. Исполнитель также вправе обрабатывать конфиденциальную информацию в иных целях, которые могут быть предусмотрены Соглашением на обработку персональных данных и/или Договором с Пользователем.

5. Способы обработки персональной информации

- 5.1. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя любым законным способом (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Исполнителя или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договоров и соглашений с Исполнителем, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных услуг.
- 5.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Предоставить Персональные данные, необходимые для реализации Целей из п. 4 Политики.
- 6.1.2. В случае изменений обновить и дополнить Персональные данные.

6.2. Оператор обязан:

- 6.2.1. Совершать обработку Персональных данных в соответствии с Законом об обработке персональных данных, Законом об информации, Законом об образовании, локальными нормативными актами Оператора, соответствующей Офертой.
- 6.2.2. Использовать Персональные данные только в рамках Целей, установленных п. 4 Политики.
- 6.2.3. Обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2-5.4 настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае утраты или разглашения Персональных данных Оператор не несет ответственность, если Персональные данные:

7.1.1. Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;

7.1.2. Были получены от третьей стороны до момента их получения Оператором;

7.1.3. Были разглашены с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. Споры между Пользователем и Исполнителем разрешаются путем предъявления претензии — письменного предложения о добровольном урегулировании спора. Соблюдение претензионного порядка Сторонами обязательно.

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. Если соглашение между Сторонами не достигнуто, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим на территории Российской Федерации процессуальным законодательством.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Сторонами применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Пользователь вправе:

9.1.1. Изменять, уточнять Персональные данные путем обращения в службу поддержки. Оператор обязуется актуализировать Персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней после обращения.

9.1.2. Запрашивать у Оператора информацию об используемых Персональных данных. Оператор обязуется предоставить информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней. Срок может быть продлен после уведомления Пользователя, но не более, чем на 5 (пять) рабочих дней.

В случае отказа Оператора предоставить информацию, Оператор обязуется предоставить Пользователю мотивированный отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления Пользователя, но не более, чем на 5 (пять) рабочих дней.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

9.3. Новая Политика вступает в силу с момента размещения ее в Оферте в качестве нового Приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.4. Все вопросы или предложения по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты: info@az-biz.ru.

Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Школа делового консалтинга «АзБиз»

123112 г. Москва, Пресненская наб., д. 12, этаж 72, помещ. 7209

ИНН 9703039128 КПП 770301001

Электронный адрес: info@az-biz.ru

Тел.+7(985) 860-02-20.