

Договор - оферта оказания образовательных услуг

г. Москва

редакция от «1» июня 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Школа делового консалтинга «Азбиз», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Засько Вадима Николаевича, действующего на основании Устава, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 28 февраля 2022 года, регистрационный номер Л035-01298-77/00179619, выдана Департаментом образования и науки г. Москвы, настоящим предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты (далее – оферта), и обладающему соответствующими полномочиями, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на получении образовательных услуг (далее – Договор) на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Заказчик» – физическое лицо, акцептовавшее оферту и являющееся потребителем образовательной услуги.

В случае если Заказчик достиг восемнадцати лет, он вправе самостоятельно акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае если Заказчик не достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.2. «Образовательные услуги» – обучение Заказчика по Программе согласно Договору.

1.3. «Акцепт» – согласие Заказчика с условиями Договора, выраженное в выполнении им требований, предусмотренных Договором, в полном объеме.

1.4. «Программа» – программа дополнительного профессионального образования в сфере налогообложения: курсы, семинары, мастер-классы, реализуемые Исполнителем.

1.5. «Сайт» – интернет-страница, расположенная по адресу: az-biz.ru

1.6. «Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы (формы заявки), размещенной на Сайте.

2. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ

2.1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем и Заказчиком (далее – Стороны) в рамках Договора являются Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.2. Договор заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

2.2.1. заполнение регистрационной формы на Сайте;

2.2.2. осуществление оплаты в соответствии с условиями Договора.

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем образовательных услуг по Программе на условиях и в порядке, определяемых в Договоре, которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора.

3.2. Форма обучения: дистанционная, на платформе <https://sdo-azbiz.ru>.

3.3. Срок предоставления доступа для изучения Программы (продолжительность обучения) составляет 1 (один) месяц (30 календарных дней).

3.4. Информация о датах начала и окончания оказания образовательных услуг, этапах оказания услуг

(при наличии), направляется Заказчику в течение 3 рабочих дней с момента оплаты на электронную почту Заказчика.

3.5. Место оказания образовательных услуг: г. Москва.

3.6. По запросу Слушателя После освоения Заказчиком Программы выдается документ о прохождении курса, образец которого устанавливается Исполнителем самостоятельно.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. обеспечить возможность регистрации Заказчика на Сайте путем заполнения регистрационной формы (формы заявки);

4.1.2. предоставить доступ Заказчику, заполнившему форму регистрации (форму заявки) и оплатившего выбранную Программу;

4.1.3. довести до сведения Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ознакомить Заказчика со свидетельством о государственной регистрации, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми ООО «Азбиз», а также довести до сведения Заказчика, что вышеперечисленные документы и информация размещены в открытом доступе на корпоративном сайте (портале) ООО «Азбиз» по адресу: <https://az-biz.ru/ob-azbizh/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii>;

4.1.4. давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения регистрационной формы на Сайте, содержания оказываемых образовательных услуг, стоимости образовательных услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте;

4.1.5. организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных в разделе 3 Договора;

4.1.6. обеспечить Заказчику предусмотренные Программой условия ее освоения;

4.1.7. предоставить Заказчику доступ к платформе обучения, в пределах, необходимых для освоения им Программы;

4.1.8. после получения от Заказчика уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (т.е. отказе пройти обучение по выбранной Программе), произвести возврат стоимости образовательных услуг при условии не посещения платформы образования и не произведенной активации логина и пароля Заказчика, предоставленного Исполнителем в рамках исполнения Договора;

4.1.9. принимать оплату за образовательные услуги в соответствии с условиями Договора;

4.1.10. проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей; обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;

4.2.2. самостоятельно определять методы оказания образовательных услуг в рамках Договора, осуществлять образовательный процесс;

4.2.3. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании образовательных услуг;

4.3.2. заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы на Сайте, в том числе указать полную и точную информацию о себе в соответствии с регистрационной формой;

4.3.3. не позднее 2 рабочих дней после оплаты направить на адрес электронной почты исполнителя, указанную в разделе 10 Договора, скан-копию документа, подтверждающего оплату;

4.3.4. выполнять требования законов, нормативных правовых актов в области образования, в том числе соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Договора;

4.3.5. своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 3

настоящего Договора. В случае оплаты обучения через отделение банка в **назначении платежа обязательно указывать ФИО Заказчика и наименование выбранной Программы;**

4.3.6. уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

4.3.7. также обязуется:

– не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль для доступа к Платформе третьим лицам;

– не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

– не публиковать на Платформе/Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;

– воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы/Сайта.

– самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям к работе с Платформой.

– не копировать и не распространять материалы, размещенные на платформе.

4.4. **Заказчик вправе:**

4.4.1. обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию образовательных услуг по Договору, в том числе по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг, предусмотренной разделом 3 Договора, устно по телефонам, указанным в разделе 10 Договора, или письменно путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора;

4.4.2. требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора;

4.4.3. принимать участие в социально-культурных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем, в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.4. прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов на предоставление услуги Заказчику, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора;

4.4.5. при возникновении права на возврат суммы переплаты, образовавшейся в случае, указанном в пункте 5.4 Договора, передать Исполнителю письменное заявление, подготовленное по форме Исполнителя и подписанное Заказчиком собственноручно, содержащее ФИО Заказчика, его паспортные данные, период обучения, банковские реквизиты получателя, на которые должны быть перечислены денежные средства, обязательно включая реквизиты Банка-корреспондента с открытым расчетным счетом в российских рублях в банке Российской Федерации, сумму к возврату, соответствующую сумме, указанной Исполнителем по итогам произведенного расчета стоимости фактически оказанных образовательных услуг, дату заполнения заявления и личную подпись Заказчика.

5. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Информация о стоимости Программы, размещена на интернет странице Программы (курса, семинара, мастер-класса). Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании применения Исполнителем Упрощенной системы налогообложения в соответствии с Налоговый кодексом Российской Федерации.

5.2. Оплата Заказчиком образовательных услуг в сумме, предусмотренной пунктом 5.1 Договора, осуществляется единовременно и в полном объеме.

5.3. Оплата образовательных услуг производится Заказчиком в российских рублях.

5.4. Если сумма денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю за оказание

образовательных услуг по Договору, на момент прекращения действия Договора превышает стоимость фактически оказанных образовательных услуг, Заказчик вправе требовать от Исполнителя возврата суммы переплаты в порядке, предусмотренном пунктом 4.4.5 Договора.

5.5. При прекращении действия Договора Заказчику не возвращается стоимость фактически оказанных Исполнителем образовательных услуг по Договору до даты прекращения действия Договора.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

6.2. Принимая условия настоящей оферты Заказчик дает согласие Компании на получение информационных рассылок как от Заказчика так и от иных лиц по поручению Компании на электронный контактный адрес, указанных Заказчиком при регистрации на сайте <https://az-biz.ru/index.php>

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта и оплаты Заказчиком оферты Исполнителя.

7.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

7.5. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

7.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае нарушения Заказчиком обязанности по уплате предусмотренного настоящим Договором вознаграждения, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление доступа Заказчика к Семинарам и Курсам до момента полной оплаты вознаграждения Исполнителя. Уведомление о приостановлении предоставления доступа направляется Заказчику Исполнителем по электронной почте Заказчика.

8.3. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание платных образовательных услуг с использованием ПО, ограничив доступ Заказчика к образовательным услугам и ПО, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление по электронной почте Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за:

8.4.1. Действия Заказчика, произведенные в результате некорректного понимания им смысла положений настоящей Оферты.

8.4.2. Убытки и/или упущенную выгоду, возникшую у Заказчика и/или третьих лиц, вне зависимости от того, имела ли Исполнитель реальная возможность предвидеть наступление таковых или нет.

8.5. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в отношении интерактивных бриффов, изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование, вид, материалов и их продолжительность. Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества интерактивных курсов, интерактивных бриффов, открытых курсов и других видеоматериалов.

8.6. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на Сайте, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Сайту с использованием данных Заказчика.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за неказание и/или ненадлежащее оказание платных образовательных услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Программы и функциональных возможностей Сайта ожиданиям Заказчика за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать платные образовательные услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

8.9. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Сайта (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе Сайта.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения платных образовательных услуг в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.

8.11. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость оплаченной Заказчиком Программы.

8.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и спикерам.

9.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки не переходят к Заказчик в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

9.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Заказчик признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат Исполнителю и спикерам. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

9.4. Во избежание сомнений, Заказчику запрещается:

9.4.1. копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Программ), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такое право прямо предусмотрена на Сайте;

9.4.2. использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации;

9.4.3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

- 9.4.4. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
- 9.5. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.
- 9.6. При успешном прохождении Курса Заказчик или сотрудники Заказчика вправе направить запрос на выдачу документа, подтверждающего прохождение Курса (сертификата участника) (далее - «Запрос») в свободной форме на электронную почту Исполнителя.
- 9.7. Для получения документа, подтверждающего прохождение Курса, необходимо соблюсти условия успешного прохождения Курса, указанные на странице Семинара/Курса на Сайте.
- 9.8. Стороны согласовали следующий порядок направления и обработки Запроса:
- 9.8.1. Запрос направляется на электронную почту Исполнителя: info@az-biz.ru;
- 9.8.2. Исполнитель рассматривает Запрос в течение 5 (пяти) рабочих дней и уведомляет об одобрении/отказе от одобрения Запроса;
- 9.8.3. В случае одобрения Заявки Исполнитель в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента такого одобрения направляет почтовым отправлением документ, подтверждающий прохождение Курса. В случае, если в Заявке указывается необходимость направление электронной версии, Компания отправляет скан документа, подтверждающего прохождение Курса на указанную в заявке электронную почту Заказчика или Сотрудника Заказчика.
- 9.8.4. В случае неодобрения Заявки Исполнитель направляет в адрес Заказчика или Сотрудника Заказчика мотивированный отказ.
- 9.8.5. Отправка документа, подтверждающего прохождение Курса почтовыми отправлениями по территории Российской Федерации и стран СНГ оплачивается Заказчиком самостоятельно. Отправка документа, подтверждающего прохождение Курса за пределы Российской Федерации оплачивается Заказчиком самостоятельно.
- 9.9. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров, а при отсутствии согласия в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в Арбитражном суде г. Москвы.
- 9.10. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает согласие Исполнителю на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу персональных данных правообладателю и иным третьим лицам в рамках исполнения обязательств по настоящему договору и требований законодательства РФ, согласно ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006. Заказчик гарантирует, что при предоставлении Исполнителю персональных данных иных лиц, Заказчиком от таких лиц получены соответствующие согласия

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Школа делового консалтинга «АзБиз»

123112 г. Москва, Пресненская наб., д. 12, этаж 72, помещ. 7209

ИНН 9703039128 КПП 770301001

Расчетный счет

40702810038000095220

Кор. счет 30101810400000000225

ПАО Сбербанк

БИК 044525225

Электронный адрес: info@az-biz.ru

Тел.+7(985) 860-02-20.